1. Anda akan kedatangan klien anda dari luar kota. Dia berencana menginap di rumah anda. Maka yang akan anda lakukan adalah ...
   1. Meminta klien tersebut untuk memfasilitasi kedatangannya selama di rumah Anda
   2. Menolaknya secara halus
   3. Menyiapkan segala yang diperlukan sesuai dengan kemampuan anda
   4. Meminta keluarga anda untuk membawa perlengkapannya sendiri
   5. Membolehkannya menginap di rumah asalkan urusan Anda dimudahkan

Pembahasan

**Jawaban : c**

* 1. Poin 5 : c
  2. Poin 4 : a
  3. Poin 3 : b
  4. Poin 2 : d
  5. Poin 1 : e

1. Seringkali terjadi kelalaian ketika membeli barang ternyata stok barang tersebut sudah habis. Menurut anda sebagai pelanggan yang perlu ditanggulangi dari hal tersebut adalah ...
   1. Penjual tersebut segera memberi tahu jika barang yang anda pesan sudah habis
   2. Memberikan Anda alternatif barang lain saat anda memesan barang
   3. Memberikan catatan jika barang tersebut sudah habis
   4. Dengan inisiatif pribadi penjual tersebut langsung mengganti barang yang hampir sama
   5. Memberitahu anda bila anda bertanya

Pembahasan

**Jawaban : c**

* 1. Poin 5 : c
  2. Poin 4 : b
  3. Poin 3 : a
  4. Poin 2 : e
  5. Poin 1 : d

1. Anda berencana untuk pulang kampung. Namun, tiba - tiba pegawai Anda meminta cuti karena ingin menjenguk keluarganya yang sakit di luar kota. Maka reaksi yang Anda berikan pada kejadian tersebut adalah ...
   1. Menunda kepulangan
   2. Tetap pulang karena hak
   3. Meminta maaf karena tidak dapat membantu
   4. Mempertimbangkannya
   5. Pulang bersamaan

Pembahasan

**Jawaban : a**

* 1. Poin 5 : a
  2. Poin 4 : d
  3. Poin 3 : c
  4. Poin 2 : e
  5. Poin 1 : b

1. Istri/ suami anda sakit dan tidak bisa mengantar anak berangkat ke sekolah. Maka yang Anda lakukan adalah...
   1. Membelikan obat agar lekas sembuh
   2. Mengantarkan anak ke sekolah
   3. Membawa istri/ suami ke rumah sakit
   4. Menyarankan agar anak tidak perlu ke sekolah
   5. Menelpon wali kelas dan meminta agar si anak tidak ke sekolah

Pembahasan

**Jawaban : b**

* 1. Poin 5 : b
  2. Poin 4 : c
  3. Poin 3 : a
  4. Poin 2 : e
  5. Poin 1 : d

1. Kakak Anda dimarahi orang tua karena uang SPP hilang. Maka yang anda lakukan adalah ...
   1. Membiarkannya untuk mengingat dimana uang tersebut
   2. Menenangkannya karena dimarahai oleh orang tua
   3. Membantu mencari uang yang hilang
   4. Ikut menyalahkannya
   5. Pura - pura tidak tahu

Pembahasan

**Jawaban : c**

* 1. Poin 5 : c
  2. Poin 4 : a
  3. Poin 3 : b
  4. Poin 2 : e
  5. Poin 1 : d

1. Sebagai mahasiswa baru yang akan anda lakukan ...
   1. Belajar sebaik mungkin
   2. Mengerjakan tugas yang diberikan dosen
   3. Berusaha secepat mungkin mempelajari tugas dan tanggung jawab serta membangun relasi dengan teman kuliah
   4. Banyak bertanya pada mahasiswa tentang materi perkuliahan
   5. Mengobservasi cara belajar mahasiswa lain

Pembahasan

**Jawaban : c**

* 1. Poin 5 : c
  2. Poin 4 : a
  3. Poin 3 : b
  4. Poin 2 : d
  5. Poin 1 : e

1. Beberapa pegawai di tempat Anda bekerja melakukan pengunduran diri pasca lulus kuliah. Kebetulan Anda juga bekerja sekaligus kuliah. Cara anda menyikapi peraturan tersebut dengan ...
   1. Mengatur ulang jadwal kuliah agar tidak mengganggu jam kerja
   2. Mengkomunikasikan kepada atasan tentang jadwal kerja dan kuliah agar tidak bentrok
   3. Cuti kuliah sementara waktu sam pai anda dapat membagi waktu dengan pekerjaan
   4. Mengundurkan diri dari pekerjaan
   5. Mencari kampus lain yang dapat menyesuaikan jadwal kuliah dengan jam kerja

Pembahasan

**Jawaban : b**

* 1. Poin 5 : b
  2. Poin 4 : a
  3. Poin 3 : c
  4. Poin 2 : d
  5. Poin 1 : e

1. Anda adalah guru honorer yang dinaikkan pangkat menjadi guru tetap dan ditempatkan di daerah terpencil. Maka anda akan ...
   1. Melakukan negosiasi agar ditempatkan di kota besar
   2. Menolak kenaikan pangkat tersebut dengan alasan belum mampu menjalankan amanat
   3. Mengusulkan teman lain untuk diajukan
   4. Menerima dan menjalankan tugas tersebut dengan penuh tanggung jawab
   5. Meminta dimutasi ke divisi lain

Pembahasan

**Jawaban : d**

* 1. Poin 5 : d
  2. Poin 4 : b
  3. Poin 3 : c
  4. Poin 2 : e
  5. Poin 1 : a

1. Anda baru sadar dompet anda tertinggal padahal Anda sedang makan di warung, maka anda akan ...
   1. Meminjam uang pada pembeli lain
   2. Segera berhenti makan dan kembali ke rumah
   3. Berkata jujur pada penjual dan meminta maaf
   4. Panik
   5. Malu

Pembahasan

**Jawaban : c**

* 1. Poin 5 : c
  2. Poin 4 : a
  3. Poin 3 : b
  4. Poin 2 : d
  5. Poin 1 : e

1. Ketika di dalam lift, Anda hanya berdua dengan Artis yang terkenal, maka anda akan ...
   1. Segera keluar lift
   2. Salah tingkah
   3. Menyapa dengan sopan
   4. Bisa saja
   5. Pura - pura sibuk bermain gadget

Pembahasan

**Jawaban : c**

* 1. Poin 5 : c
  2. Poin 4 : d
  3. Poin 3 : e
  4. Poin 2 : b
  5. Poin 1 : a